

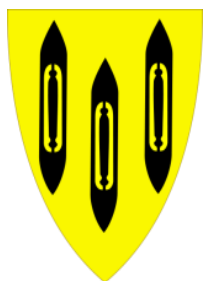
Universell utforming av hverdagsteknologi for eldre

UnIKT

Oslo, 16. november 2016

Anne Hedvig Faugstad

Vaksdal kommune



Riitta Hellman

Karde AS





Vaksdal kommune

Vaksdal kommune samarbeider med Karde
om utprøving av kvardagsteknologi

Vaksdal kommune

Ca. 4100 innbyggjarar.

7,8 % over 80 år.

Areal på 738 km² og er
5. største på areal i
Hordaland fylke.

Kommunesenter: Dale



På veg mot nye utfordringar og nye strategiar i Vaksdal kommune.



Karde AS

- Karde ble grunnlagt i 2004.
- Karde tilbyr innovasjon, utvikling og ledelse innen **IKT** til næringslivet, kommuner, offentlig sektor samt frivillige organisasjoner og andre virksomheter.
- Vi arbeider i nasjonale og internasjonale prosjekter.
- Vår kompetanse spenner fra programvareutvikling og standardisering til de "myke sidene" av IKT, som e-læring, tilgjengelighet og brukarmedvirkning.
- Prosjekter, resultater og fylldige årsrapporter presenteres på www.karde.no

Sentrale målgrupper

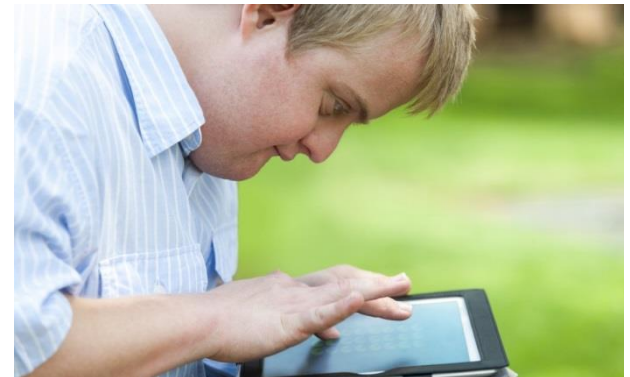
1.

- Eldre generelt
- Personer med nedsatt kognitivt funksjonsnivå og spesielt hukommelsesproblemer, f.eks.
 - begynnende demens (MCI)
 - demens



2.

- Utviklingshemning
- Autismespekterforstyrrelse (ASF)





Prosjektkonsept

- Vi utvikler kriterier for vurdering av universell utforming, og evaluerer utvalgte produkter.
- Hverdagsteknologi er teknologi som innbyggerne kan ta i bruk selv, på eget initiativ for å forenkle sitt eget dagligliv.
- Prosjektets nettsted:
www.hverdagsteknologi.org



Personar som har prøvd ut produkta

Kriterier: personar over pensjonistalder, utan kognitiv svikt

I kommunen har me kontakta personar:

- som har tenester frå heimetenesta
- er i kontakt med ergo-/fysioterapitenester

Prosjektet er omtala på kommunens "eldredag" med påmelding frå dei som ynskjer å prøva ut produkta.

Sjukepleiarar, ergoterapeut og fysioterapeut har ansvar for utprøvinga.

Robotvindusvaskarar

Dame 72 år har prøvd ut robotvindusvaskar.

"I dag klarar eg å vaske vindauga mine sjølv, kan ikkje tenkt meg ein slik no."

"Ja, denne var så enkel i bruk, og resultatet så pass bra at denne kunne eg ha nytta."

Bruksanvisning var lett å finna fram i og forstå."



Dame på 70 år:

"Her treng ein tre hender."

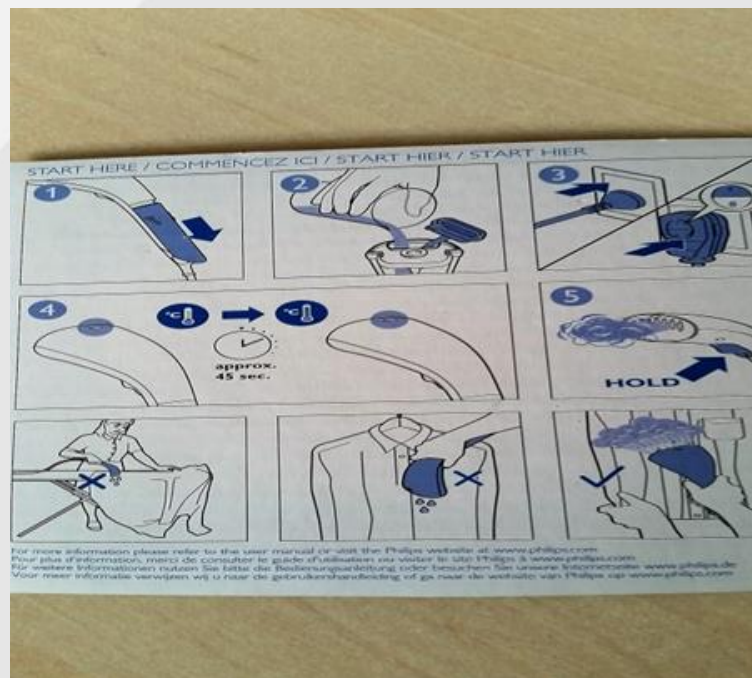
Enkel bruksanvisning med bilder,
men teksten var ikkje på norsk.



Dame på 86 år:

"Dette må vere noko for friske folk."

Positivt at det var bilete med
bruksanvisning.



Dame på 90 år har testa DORO-mobiltelefon

"Det er vanskelig for meg som ikkje ser knappane. Var der denne eg skulle ta tlf. med?."

" Eg som har så gamle hender kan ikkje kjenne forskjell på dei"
– at den grønne knappen ein tar tlf. med har ein liten forhøgning, medan den raude knappen som ein legg på tlf. med har eit nedsynk.



Dame på 85 år har testa aktivitetssensor

"Det blir spennande å sjå kor mange steg eg går kvar dag."

"Skrift i bruksanvisning var svært liten, men det gjekk bra og lesa."

For å lada aktivitetssensoren må ladar treffe nokre punkt på armbandet, det var litt tungvindt.



Tilbakemeldingar

Positive

- Bruksanvisning: bilete.
- For funksjonsfriske verkar produktet lette og tiltalande.
- Personar som ikkje har tenester: ser dette som ei løysing dersom det dei nyttar i dag blir for tungt.

Utfordringar

- Bruksanvisning: lita skrift, mange sider, ikkje norsk.
- For personar med nedsett funksjonsevne er nokre av produkta tunge i bruk.
- Personar som har tenester frå heimetenesta vil heller ha heimehjelp enn å testa produkta, gruer seg for å prøve, trur ikkje dette er noko for dei.

Evalueringsskjema for brukervennlighet og uu av hverdagsteknologier, for gjennomgang i laboratorium

(Anskaffelse, emballasje og produktgjennomgang før hverdagsbruk)

Kategori	Velvære	Matlaging	Klesstell	Rengjøring	Kommunikasjon	Trygghet
Beskrivelse						
Merke						
Produkttype						
Kjøpsside brukt						

Evalueringsskjema vert nytta ved oppstart og slutt

Underveisevaluering: Universell utforming av hverdagsteknologier

Kategori av produkt (kryss av)	Velvære	Matlaging	Klesstell	Rengjøring	Kommunikasjon	Trygghet
Beskrivelse (eksempel: 'dampkoker')						
Merke (eksempel: 'Miele')						
Modell (eksempel: 'M123 basic')						

Bruker: _____

Alder på bruker: _____ Problemstilling: _____

Evalueringstidspunkt: _____ (ca. antall dager eller uker etter introduksjon, spesifiser)

Tjenesteyter: Navn: _____ Avdeling/enhet: _____

Dato for utfylling: Dag: _____ Måned: _____ År: _____

Sluttevalueringa



Sluttevaluering av brukeropplevelse

Kategori av produkt (kryss av)	Velvære	Matlaging	Klesstell	Rengjøring	Kommunikasjon	Trygghet
Beskrivelse (eksempel: 'dampkoker')						
Merke (eksempel: 'Miele')						
Modell (eksempel: 'M123 basic')						

Bruker: _____

Alder på bruker: _____ Problemstilling: _____

Bruksperiode: _____ (ca. antall uker eller måneder totalt)

Intervjuer: Navn: _____ Avdeling/enhet: _____

Takk for oss!