

Ja, vi kan!

Mestringsteknologi for alle

Asker kulturhus 23-24. jan 2020

Anja Vålbekk
Knut Melhuus
Terje Grimstad

Om Karde

- Privat selskap, stiftet i 2004
- Innovasjon, utvikling og ledelse innen IKT
- Konsulenttjenester
- Prosjekter

Mer enn 10 års erfaring med teknologi og systemer for personer med nedsatt kognitiv funksjonsevne:

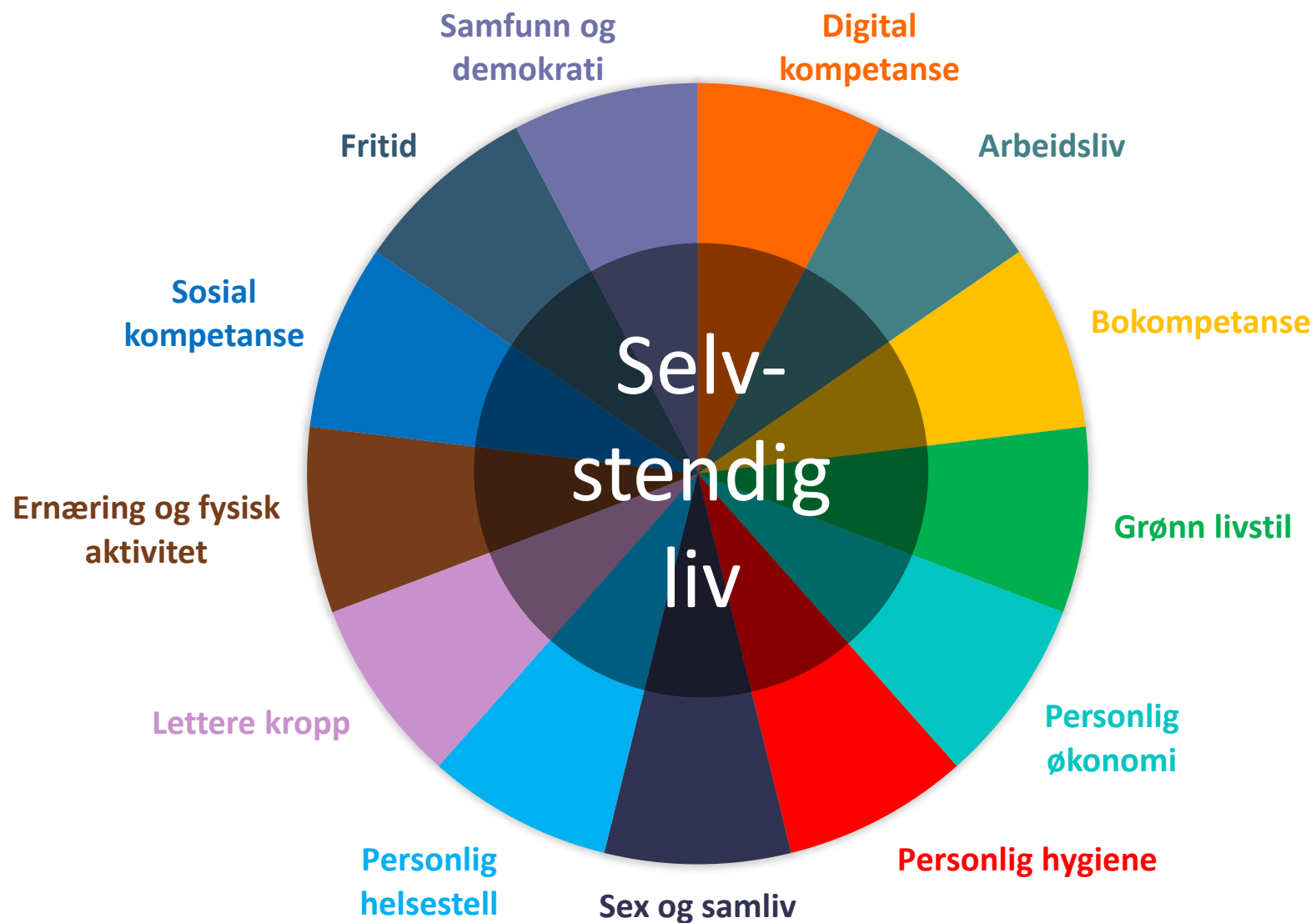
- Eldre personer med hukommelsesproblemer
- Personer med utviklingshemning

Les mer på www.karde.no

Facebook: www.facebook.com/kardeasno/



Våre e-læringsprosjekter - og ambisjoner for målgruppen



Ja, vi kan! – digital kompetanse

- Handler om digital mestring i hverdagen
- 2019-2020
- Samarbeidsprosjekt mellom NFU og Karde AS
- Finansieres med helseprosjektmidler fra Stiftelsen DAM



Norsk Forbund for
Utviklingshemmede



NOU 2016:17 På lik linje

Åtte løft for å realisere grunnleggende rettigheter for personer med utviklingshemming

- Meget god omtale av verdiene og de grunnleggende rettighetene (både FN-baserte og de nasjonale) som ligger til grunn for norsk politikk overfor mennesker med utviklingshemning.

Men

- Digitaliseringen av samfunnet nevnes knapt
- Kobler i liten grad at rettighetene er knyttet til mulighet til informasjon og kompetanse
- Vi fokuserer på: **Løft 9 – Digitale verktøy og kompetanse**

Se: Den digitale revolusjon gir store muligheter for selvstendige liv -

<http://www.samordningsradet.no/nyheter2.cfm?pArticleId=55188&pArticleCollectionId=4205>

Observasjoner og ambisjoner

- Digitaliseringen av samfunnet endrer hvordan vi lever og samhandler med andre
- Mennesker med utviklingshemning får ikke samme mulighet til å lære og bruke digitale verktøy på lik linje med andre
- Vi mener at mer digital kompetanse vil gi økt livskvalitet for mennesker med utviklingshemning



Andre eksempler på digitaliserte tjenester

- Bestille og betale billetter på nett for buss, trikk, tog, kino, treningsentre
- Bestille og betale varer på nett: pizza, klær, hygieneartikler, underholdning som Netflix, HBO, Viaplay
- Bestille time hos legen, fysioterapeuten, frisøren osv.
- Kommunikasjon via e-post og sosiale medier som Facebook, Instagram, Snap
- Bruke digitale hverdagsteknologier som PC-er, smarttelefoner, digitale kameraer
- Bruke digitale hverdagsteknologier for underholdning: PlayStation
- Bruke offentlige tjenester som Altinn og digital postkasse
- Bruke nettbank og Vipps, betale med kort

Listen er utømmelig

Tekniske utfordringer

- Mange apper/nettsteder med lite intuitive grensesnitt
- Grensesnitt endrer seg jevnlig ved oppdateringer
- Apper og tjenester er ikke tilrettelagt for målgruppen
- Mangler Universell utforming av apper/nettsteder

Digitale barrierar på norske nettstader 2018

Manglande universell utforming skapar digitale barrierar. Tilsynet har målt status for universell utforming (uu) av 278 nettstader i privat og offentleg sektor.

Publisert: 22. mar 2019, Sist endra: 01. apr 2019

Målinga i 2018 famnar om nettstader som har store brukarvolum på samfunnsområde som er særleg viktige for likeverdig samfunnsdeltaking.

- [Oppsummering av resultatane frå statusmålinga](#)
- [Resultat for kvar av nettstadene](#)

Statusmålingar

- avdekkar digitale barrierar som gjer det vanskeleg eller umogleg for mange å betjene eller få tilgang på innhald på nettstaden
- peikar ut nettstader som er aktuelle for kontroll

Last ned

↓ [Difi-rapport 2019:2 Digitale barrierar på norske nettstader 2018](#)

Utfordringer i hverdagen

- Personvern og begrenset tilgang til eks. bank-id og betalingskort
- Betaling og kjøpepress i apper
- Stort spenn i IKT-kompetanse hos målgruppen
 - Enkelte får mye veiledning i bruk av IKT
 - Mange får lite eller ingen veiledning i bruk av IKT



Digimestring.no

- Informasjon om digitale tjenester
 - Om digitalisering
 - Reise
 - Bestille time
 - Kino
 - Handle varer
 - Lære med YouTube
 - Mobilen som assistent
- Meld dere på vårt nyhetsbrev – send e-post til: av@karde.no
- Kardes Facebookside
<https://www.facebook.com/kardeasno/>


Ja, vi kan!

Startside Til støttepersoner

Startside

Klikk på et bilde for å gå videre

Om digitalisering




Digitalisering er for at man går fra å gjøre noe analogt til noe digitalt. Det er mange eksempler på dette.


Ett eksempel:
Før leste man bøker laget av papir. Nå kan man lese en bok på et nettbrett.

Klikk deg inn temaene og lær mer om bruk av digitale tjenester.


Reise




Bestille time



Kino



Handle mat



Bestille kinobillett på Filmweb



Knut – en ivrig IKT-bruker

